

*Sdělení na webové prezentaci je na základě  
legislativy a zákonů České republiky.*

## Obecné informace

### 1/ V případě řešení sporů

V případě, že dojde mezi námi, tj. provozovatelem webové prezentace a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce

#### **Ústřední inspektorát – oddělení ADR**

Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)